

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Tabibito, hierna ook genoemd B&B uitbater, verleent logies en ontbijt.

Bij toepassing van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden bedoelt men met de term "contractant" de fysieke of rechtspersoon, die een contract horecadiensten afsluit. Onder de term "klant" verstaat men de fysieke perso(o)nen die de bedoeling heeft (hebben) een overnachting te volbrengen.

Deze algemene voorwaarden maken altijd integraal en ontegensprekelijk deel uit van elke schriftelijk bevestigde overeenkomst tussen de contractant en Tabibito, ongeacht de overeenkomst per brief of per e-mail tot stand is gekomen.

2. Offertes

Alle opgegeven offertes en prijzen zijn niet bindend voor Tabibito en worden enkel meegedeeld als inlichting en kunnen bijgevolg nooit enige verbintenis met zich meebrengen. Het niet respecteren van de opgegeven prijzen kan bijgevolg geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding door Tabibito..

3. Bevestigingen

3.1. Bevestiging van diensten

a. De B&B uitbater vraagt een volledige voorafbetaling op de schriftelijke reservatie, voor zover deze reservatie geschiedt meer dan 5 werkdagen voor aankomstdatum.

b. De reservatie is pas definitief indien de reservatie, door de contractant voor akkoord is ondertekend, in het bezit is van Tabibito en schriftelijk werd bevestigd aan de cliënt. De gevraagde voorafbetaling moet volbracht zijn

c. Indien de reservatie geschiedt op minder dan 5 werkdagen voor datum van aankomst dient de contractant zijn creditkaart gegevens volledig en correct schriftelijk door te geven met handgeschreven vermelding dat de B&B uitbater in geval van annulatie of niet opdagen de kaart mag debiteren met het bedrag voorzien in de opzegtermijnen of vergoeding wegens contractbreuk.

d. De ondertekenaar van het contract, garandeert door de ondertekening dat hij/zij hiertoe bevoegd is.

Wijzigingen en toevoegingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn of per e-mail door beide partijen zijn bevestigd.

e. Een telefonische reservatie voor een overnachting die door Tabibito is aanvaard is slechts geldig tot 17 uur, voor zover het een reservatie betreft voor de zelfde dag en de nodige creditkaartgegevens schriftelijk niet zijn mede gedeeld.

f. In geval van vertraging ten aanzien van het overeengekomen aankomstuur is de **klant** ertoe gehouden Tabibito hiervan op voorhand te verwittigen en zijn precies aankomstuur op te geven zo niet veroorzaakt dit automatisch het recht tot verbreking van het contract door Tabibito met het recht op schadevergoeding in het voordeel van Tabibito.

3.2. contract

a. Tabibito is als B&B t.a.v. de contractant gehouden tot het verstrekken van logies en de gebruikelijke diensten.. De contractant is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.

Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven. Het contract is gesloten vanaf de aanvaarding door de contractant van een aanbod vanwege Tabibito..

Aanvaarding van het aanbod blijkt onder meer uit de betaling of uit een waarborgstelling met creditcard. In geval van een schriftelijk contract dient Tabibito aankomst- en vertrekdatum van de cliënt of contractant te vermelden samen met de overeengekomen prijs, de omschrijving van de gevraagde diensten.

b. De klant die zonder reservatie een kamer aanvaardt en gebruikt is automatisch een contractant en is ook gehouden aan deze voorwaarden.

c. Indien een bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd door een klant dan dient de begin- en einddatum te worden vermeld in het contract.

d. Het contract wordt beëindigd op de dag volgend op de aankomst van de **klant** en dit uiterlijk om 11 uur indien er geen contract voor meer dan één dag werd aangevraagd en aanvaard.

e. Tabibito heeft het recht tijdens drukke periodes (zoals, zonder een limitatieve lijst te beogen, schoolvakanties, zomermaanden, etc.) een minimum aantal overnachtingen te vragen en kan dit wijzigen indien zij dit nodig vindt. (met uitsluiting van contracten die andersluidend afgesloten zijn.)

f. Indien Tabibito zich in de onmogelijkheid bevindt het contract uit te voeren dan is zij ertoe gehouden de klant een ander logies van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit of categorie aan te bieden. Elk prijsverschil hieruit voortvloeiend komt ten laste van Tabibito..

g. Tabibito kan nooit worden aangesproken tot het vergoeden van enige onrechtstreekse schade geleden door de klant of derden.

h. De **klant** is er bij zijn aankomst in de B&B toe gehouden zijn identiteitskaart te tonen teneinde zijn inschrijving op de politiefiche toe te laten dewelke hij dient te ondertekenen.

4. Wijzigingen van reservaties en annulatie

a. Tabibito heeft het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder vooropzeg, onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van de uitbater indien de klant herhaaldelijk voor buitensporig overlast zorgt. (fysiek of verbaal geweld, dronkenschap, nachtlawaai, vandalisme, gedrag die het verblijf van andere klanten verstoort etc..).

b. Bij ernstige en bewezen (met name mits voorlegging van een doktersattest) redenen (ziekte, ongeval, overlijden van de klant of diens levensgezel, ouders, kinderen, broer of zuster) wordt maximaal de ingegane dag aangerekend.

c. de betaling zoals voorzien in de bevestigingsbrief moeten onmiddellijk aan de uitbater worden uitbetaald volgens de bepalingen van de bevestigingsbrief. Bij gebrek van betaling heeft de uitbater het recht de reservatie zonder vooropzeg te annuleren.

d. In geval van annulering vanwege de uitbater, om andere reden dan overmacht, onvoorziene omstandigheden, personeelstekort of technische problemen, heeft de uitbater de keuze om in gelijkwaardige logies te voorzien of om aan de contractant de reeds betaalde vergoeding terug te betalen.

E; zie verder de reserveringsvoorwaarden

6. Extra kosten

Alle maaltijden, dranken of andere diensten, die niet in de overeenkomst vermeld staan, worden door Tabibito aan de contractant aangerekend.

7. Verantwoordelijkheden

De contractant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan de B&B of zijn personeel, door de gasten. De cliënt en de contractant zijn solidair verantwoordelijk ten aanzien van Tabibito voor elke schade veroorzaakt aan personen, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van de B&B en de plaatsen dewelke toegankelijk zijn voor de gasten..

Tabibito is niet aansprakelijk, noch dient Tabibito tot betaling van een schadevergoeding overgaan indien de schade te wijten is aan de gast zelf of de persoon die hem/haar vergezelt, of bij hem/haar in dienst is. Evenzeer is Tabibito niet verantwoordelijk voor de schade die voorkomt uit de fout, zelfs gedeeltelijk, van de contractant.

Noch kan Tabibito aansprakelijk gesteld worden in geval van alle feiten van overmacht, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ongevallen, stakingen, lock-outs, gewapende overval, opstanden, oorlog, gebrek aan vervoersmiddelen, brand en breuk van machines. In geval van overmacht behoudt Tabibito zich het recht voor de uitvoeringstermijn te schorsen, zonder dat zulke schorsing enige invloed heeft op de rechten van Tabibito.

Waardevolle voorwerpen worden niet in bewaring genomen en blijven onder verantwoordelijkheid van de gast. Tabibito draagt geen verantwoordelijkheid tav voertuigen en zaken die zich daarin zouden bevinden, noch op levende dieren.

9. Betaling van rekeningen

a. De rekeningen zijn bij voorlegging direct contant betaalbaar en dienen vereffend te zijn vóór het vertrek van de contractant.

b. Tabibito is niet verplicht tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en de betaling moet geschieden in €.

c. De facturen van Tabibito zijn contant betaalbaar op ons adres, zonder korting, binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Het protesteren van een factuur kan enkel schriftelijk binnen de 7 dagen na factuurdatum.

In geval dat de factuur niet betaald wordt op de vervaldag zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het bedrag van de factuur verhoogd worden met enerzijds een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125, en anderzijds met verwijlinteressen van 1,5% per maand en dit vanaf de factuurdatum tot aan de datum van volledige vereffening van de factuur.

10. Geschillen

In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het internationaal privaatrecht.